nzassa

GUIDE DU CLIENT

Payer une facture avec Nzassa

Votre fournisseur vous a envoyé un lien : payez sa facture par mobile money en quelques minutes.

Votre fournisseur utilise Nzassa pour encaisser ses factures. Vous payez depuis votre téléphone, en une ou plusieurs fois avant l'échéance, et vous recevez un reçu.

La facture elle-même vous est remise par votre fournisseur ; Nzassa la désigne par son **numéro** et son **objet**.

Avant de commencer

- Un smartphone.
- Le numéro de téléphone connu de votre fournisseur.
- Un compte Wave, Orange Money, MTN MoMo ou Moov Money.

Activer votre accès et payer

1. Ouvrir le lien et choisir votre code PIN

- Ouvrez le lien reçu par WhatsApp ou SMS, puis **choisissez votre code PIN**. Ensuite, connectez-vous sur **app.nzassa.app** avec votre numéro et ce code.

2. Payer la facture

- Vos factures ouvertes s'affichent avec leur **n°**, leur objet et leur échéance. Touchez **Payer**, choisissez votre opérateur ; pour payer en plusieurs fois, cochez **Payer une partie maintenant ?**.
- Le total, frais compris, s'affiche **avant** votre confirmation par code PIN.

3. Garder votre reçu

- Vous recevez un SMS et retrouvez le reçu dans **Reçus**. Une question ? **Faire une réclamation** depuis la fiche du fournisseur.

nzassa

Liste de contrôle de mise en service

	Point à vérifier
☐	Lien ouvert et code PIN choisi
☐	Facture payée, reçu reçu

Mise en service : C'est fait quand votre reçu apparaît dans **Reçus** et que la facture est marquée payée.

Besoin d'aide ?

- **Support** : support_nzassa@nanbara.ci
- **Inscription d'une association, d'une école ou d'une entreprise** : bonjour_nzassa@nanbara.ci
- **WhatsApp** : +225 05 01 62 91 91
- **Site** : www.nzassa.app (FAQ, guides, téléchargement)