nzassa

GUIDE DU PARENT

Payer la scolarité avec Nzassa

Du lien reçu de l'école au premier reçu, en quelques minutes.

L'école de votre enfant utilise Nzassa : vous payez la scolarité et les frais depuis votre téléphone, **en une ou plusieurs fois avant l'échéance**, et vous recevez un reçu à chaque paiement.

Votre paiement part de votre compte mobile money et arrive **directement** sur celui de l'école. Les frais de service éventuels sont toujours **affichés avant** que vous confirmiez.

Avant de commencer

- Un smartphone avec Chrome (Android) ou Safari (iPhone).
- Le **numéro de téléphone donné à l'école**.
- Un compte Wave, Orange Money, MTN MoMo ou Moov Money.

Partie 1 · Activer votre accès

1. Ouvrir le lien reçu

WHATSAPP OU SMS

- L'école vous envoie **un lien personnel** par WhatsApp, et souvent aussi par SMS de Nzassa. Ouvrez-le sur votre téléphone.
- Ce lien est à vous seul : ne le transférez pas.

2. Choisir votre code PIN

- Indiquez votre nom si on vous le demande, puis **choisissez votre code PIN** et confirmez-le. Votre accès est activé : vous recevez un SMS de confirmation.
- Le lien ne sert qu'une fois. Ensuite, connectez-vous sur **app.nzassa.app** avec votre numéro et votre code PIN.

> **Bon à savoir :** Ajoutez Nzassa à votre écran d'accueil (Chrome : menu ⋮ → **Ajouter à l'écran d'accueil** ; iPhone : bouton Partager → « Sur l'écran d'accueil »).

Partie 2 · Payer

3. Voir vos enfants et ce que vous devez

- L'accueil affiche **Mes enfants** et le reste à payer de chacun, tranche par tranche.

4. Payer tout ou une partie

- Touchez **Payer**, choisissez la tranche, puis votre opérateur. Pour payer peu à peu, cochez **Payer une partie maintenant ?** et indiquez le montant.
- Vérifiez le total (frais compris) et confirmez avec votre code PIN, puis validez sur votre téléphone ou dans l'application de votre opérateur.

5. Recevoir votre reçu

- Vous recevez un **SMS** et retrouvez le reçu dans l'onglet **Reçus**. Le reste dû se met à jour aussitôt.

6. Signaler un problème

- Sur la fiche de l'école, touchez **Faire une réclamation** : l'école vous répond dans Nzassa et vous êtes prévenu par SMS.

nzassa

Liste de contrôle de mise en service

	Point à vérifier
☐	Lien ouvert et code PIN choisi
☐	Enfants visibles sur l'accueil
☐	Premier paiement fait et reçu reçu

Mise en service : C'est fait quand votre premier reçu apparaît dans **Reçus**. Pour les tranches suivantes, ouvrez simplement Nzassa et payez avant l'échéance.

Besoin d'aide ?

- **Support** : support_nzassa@nanbara.ci
- **Inscription d'une association, d'une école ou d'une entreprise** : bonjour_nzassa@nanbara.ci
- **WhatsApp** : +225 05 01 62 91 91
- **Site** : www.nzassa.app (FAQ, guides, téléchargement)